

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE PRESTATION DE SERVICE

Fleur DORMOY – M&J 01/01/2026

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Prestation de Service (CGPS) régissent les prestations et s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des services et prestations fournies par Fleur DORMOY (ci-après « le Prestataire ») à ses clients (ci-après « le Client »). En sollicitant une prestation, le Client accepte sans réserve les présentes CGPS.

Identité du Prestataire

L'entreprise individuelle de droit français Fleur DORMOY, immatriculée sous le numéro SIREN 847 590 197, enregistrée à l'INSEE le 01/02/2019, est domiciliée 5 Rue des Frères Paquet 21121 Fontaine Lès Dijon. Elle propose des prestations de service (séances d'accompagnement bien-être en Harmonisation Globale®, Magnétisme, Sonothérapie, Massages (5 Continents®, Essentiel®), Access Bars®, Education Kinesthésique®, olfaction d'huiles essentielles) dont le détail et la grille tarifaire sont affichés par ailleurs. Fleur DORMOY a souscrit auprès de la compagnie d'assurance MEDINAT® une responsabilité civile professionnelle, sous le n° de police MDNA23763 qui couvre son activité et les prestations proposées à ses clients. Vous pouvez à tout moment contacter Fleur DORMOY :

- par téléphone au 06 85 62 28 70
- par mail : fleur.dormoy@gmail.com
- par courrier : 5 Rue des Frères Paquet – Maison de Santé La Fontainoise - 21121 Fontaine Lès Dijon

Nature des prestations proposées

Le Prestataire propose des séances individuelles d'harmonisation comprenant l'utilisation de plusieurs techniques (Harmonisation Globale®, Magnétisme, Sonothérapie, Massages, Access Bars®, Education Kinesthésique®, olfaction d'huiles essentielles) visant à favoriser le bien-être physique, émotionnel et énergétique du Client. Conformément à la législation en vigueur, les prestations proposées par le Praticien tendent à renforcer le bien-être de la personne et non l'établissement d'un diagnostic ou traitement de maladies. Il s'agit de méthodes de bien-être pouvant intervenir, en plus de soins conventionnels, pour contribuer au mieux-être de la personne. Elles ne remplacent en aucun cas un diagnostic et/ou traitement médical et ne dispensent aucunement de consulter un médecin, ce dernier étant le seul habilité à établir un diagnostic médical ainsi qu'un traitement médical adapté si nécessaire.

Les détails des prestations sont précisés sur les supports de communication du Prestataire ou de vive voix par Fleur DORMOY. Fleur DORMOY se réserve en outre la possibilité d'y apporter à tout moment les améliorations et les modifications qu'elle jugerait utiles sans être cependant tenue de les apporter aux prestations déjà effectuées, ou en cours de commande.

- L'Harmonisation Globale®, élaborée par Thérèse QUILLE, est une pratique professionnelle qui permet de restaurer l'harmonie en soi et avec son environnement en cherchant les origines des problématiques.
- Le magnétisme est une technique qui utilise le fluide magnétique afin de restaurer l'équilibre énergétique d'une personne.
- La Sonothérapie® est une discipline qui utilise les sons et vibrations du son pour rééquilibrer les vibrations naturelles du corps et de l'énergie vitale.
- Le Massage des 5 Continents®, créé par Olivier Honsperger, est une méthode de massage du corps regroupant différentes techniques de massage, de magnétisme et Reiki et d'aromathérapie, qui permet de faire circuler l'énergie vitale directement à l'intérieur du corps de la personne.
- Le Massage essentiel®, créé par Joël Savatofski, est une synthèse des techniques de massage californienne et suédoise. Pratiqué sur l'ensemble du corps il apporte une relaxation profonde, favorise un bien-être général, une sensation d'unification.
- L'Access Bars®, créé par Gary Douglas, est un procédé de libération énergétique qui consiste à activer 32 points (bars) situés sur le crâne, par un toucher léger afin d'apporter détente profonde, lâcher-prise, relaxation.
- L'Education Kinesthésique® créées par Paul Dennison est une pratique professionnelle basée sur le langage du corps qui utilise des mouvements et des activités motrices afin d'améliorer l'état d'équilibre physique, mental et émotionnel et ainsi apporter du mieux-être au quotidien. Le Brain Gym® est un module de l'Education Kinesthésique®. Il favorise la communication entre le corps et les fonctions du cerveau par des activités motrices.
- L'utilisation d'huiles essentielles en olfaction ou en massage permet d'accéder à la sérénité, à la détente et au mieux-être. Il est important de préciser que seul un pharmacien est habilité à prescrire des huiles essentielles dans un but thérapeutique, ce que Fleur Dormoy n'est pas.

Toutes ces approches sont des méthodes de bien-être, elles contribuent au développement harmonieux de la personne dans une action préventive et régulatrice, renforcent la qualité de vie, l'énergie et donc le bien-être du corps.

Des effets secondaires tels que fatigue peuvent se manifester pendant quelques jours après la consultation.

Conditions et réalisation des prestations.

Les séances d'Harmonisation Globale®, de sonothérapie, de massage, d'Access Bars®, d'Education Kinesthésique® sont exclusivement dispensées sur rendez-vous, en présentiel. Les séances de magnétisme sont dispensées sur rendez-vous en présentiel ou à distance selon la demande du Client et à l'appréciation du Prestataire. Elles se déroulent en nos locaux situés 5 Rue des Frères Paquet 21121 Fontaine Lès Dijon, au sein de la Maison de Santé La Fontainoise, en milieu professionnel.

Les prestations sont proposées en fonction des demandes, au préalable, aux dates et lieux fixés d'un commun accord entre le Client et le Prestataire, et se déroulent dans tous les cas dans des conditions d'hygiène, de calme et de sécurité compatibles avec la réalisation d'une séance en Harmonisation Globale®, magnétisme, sonothérapie, massage, Access Bars®, Education Kinesthésique®.

Lors des séances, le Prestataire met à la disposition du Client tout le matériel professionnel nécessaire (table de massage, linge de protection, serviettes, produits d'hygiène).

Les prises de rendez-vous se font par téléphone ou mail.

La durée d'une séance est :

- d'une heure pour l'Harmonisation Globale®, le magnétisme, les massages, l'Access Bars®, l'Education Kinesthésique®,
- d'une heure à une heure trente pour la Sonothérapie,
- de trois heures pour les Ateliers.

et est indiquée lors de la prise de rendez-vous. Le Client s'engage à fournir des informations précises lors de la réservation. Le Prestataire se réserve le droit de refuser un rendez-vous jugé inapproprié.

Contre-indications à l'Harmonisation Globale®, la sonothérapie, le massage, le magnétisme, l'Access Bars®, l'Education Kinesthésique®, l'olfaction d'huiles essentielles.

Chaque Client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de la société Fleur DORMOY, notamment concernant les contre-indications aux séances. En effet, à la lecture des présentes CGPS, le client est informé et accepte qu'il est contre-indiqué de dispenser une séance :

- d'Harmonisation Globale®, de magnétisme, de sonothérapie, de massage, d'Access Bars®, l'Education Kinesthésique®, olfaction en cas de forte fièvre, syndrome grippal, prise de psychotrope lourd,
- de massage en cas de grossesse, allaitement, personne épileptique, lésions cutanées,
- de sonothérapie en cas de troubles mentaux, appareillages pour le cœur ou autre, fractures récentes, femmes enceintes, cancer.

En cas de grossesse connue ou potentielle, le Client s'engage à en informer Fleur DORMOY au moment de la prise de rendez-vous. Le Client attestera également qu'il n'a rien à déclarer sur son état de santé qui ne serait pas compatible avec la réalisation d'une séance en d'Harmonisation Globale®, magnétisme, sonothérapie, massage, Access Bars®, Education Kinesthésique®, olfaction sur sa personne, sans avis médical, et déclare informer au préalable le Prestataire de tout changement concernant son état de santé lors des prochains rendez-vous. En conséquence, et dans le respect de la charte d'éthique liée à la profession, Fleur DORMOY se réserve le droit de refuser à tout moment un Client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'une séance en Harmonisation Globale sur sa personne.

De même, les séances ne seront proposées qu'aux personnes majeurs, les mineurs seront obligatoirement accompagnés d'un parent ou d'une personne majeure.

Prix des prestations et Modalités de paiement

Le tarif d'une séance :

- En Harmonisation Globale®, Education Kinesthésique® et magnétisme est de 60 euros pour une heure, toutes taxes comprises.
- En massages (Massage des 5 Continents®, Essentiel®, Sonore), Access Bars® et Sonothérapie est de 70 euros pour une heure, toutes taxes comprises.
- En Sonothérapie complète est de 90 euros pour une heure trente, toutes taxes comprises.
- En atelier collectif est de 40 euros pour trois heures d'atelier, toutes taxes comprises.

Les paiements peuvent être effectués par chèque bancaire à l'ordre de Fleur DORMOY, en espèces ou par virement bancaire à l'ordre de Fleur DORMOY. Le paiement doit être effectué à l'issue de la prestation, sauf accord contraire.

Conformément aux dispositions des Conditions Générales de Vente relatives aux prestations proposées par le Prestataire, une note/facture sera délivrée pour toute prestation supérieure à 25 euros (arrêté n°83-50/A du 3 octobre 1983). Elle comportera notamment le décompte détaillé, en quantité et prix, de chaque prestation et produit fourni ou vendu, ainsi que la somme totale à payer, sans mention de TVA, conformément à l'article 293B du code général des impôts. Pour toute prestation inférieure à 25 euros, la note/facture est facultative. Elle sera néanmoins délivrée sur simple demande du Client.

Annulation et report

Le Client peut annuler et reporter un rendez-vous avec un préavis de 48 heures. En cas de non-respect de ce délai, le Prestataire se réserve le droit de facturer la séance prévue.

Responsabilités et Assurances

La Prestataire s'engage à exercer ses activités avec professionnalisme et diligence. Toutefois, il ne pourra être tenu responsable des conséquences d'une mauvaise interprétation des conseils donnés. Le Prestataire est couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle souscrite chez MEDINAT (cité plus haut) et affilié au CNPM MEDIATION CONSOMMATION.

Nom et coordonnées du médiateur à la consommation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, Fleur Dormoy a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV. En cas de litige, tout consommateur peut déposer sa réclamation sur le site : <https://www.medconsodev.eu> ou par voie postale en écrivant à : MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV- Centre d'Affaires Stéphanois SAS - IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE France - 3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

Engagement éthique

Le Prestataire s'engage dans sa pratique à :

- N'effectuer aucun diagnostic médical.
- Orienter vers un médecin toute personne se plaignant de symptômes.
- Ne pas interférer dans un traitement médical.
- Rester à l'écoute des besoins du Client.
- Respecter le Client et sa vie privée.
- Offrir le meilleur de son savoir-faire et de ses expériences.
- S'imposer une hygiène corporelle impeccable et un comportement décent dans le respect du Client.

Confidentialité

Le Prestataire s'engage à respecter la confidentialité des informations communiquées par le Client dans le cadre de la prestation. Aucune information ne sera divulguée sans le consentement préalable du Client, sauf obligation légale.

Protections des données personnelles

En application de la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'interrogation d'accès, de modification, d'opposition, de suppression et de rectification sur les données nominatives qui lui sont demandées, et qui sont nécessaires au traitement de sa commande et de son suivi, elles sont destinées à un usage strictement interne par Fleur DORMOY.

En adhérant aux présentes CGPS, le Client consent à la collecte et l'utilisation des données par Fleur DORMOY. Ces données à caractère personnel (nom, prénom, téléphone, adresse postale et adresse mail), sont recueillies à l'occasion d'une réservation ou d'un entretien, et sont nécessaires à la gestion, la sécurisation et à la validation de la commande du Client.

Le numéro de téléphone du Client ou son adresse mail serviront à la confirmation des rendez-vous et à l'envoi des actualités de Fleur Dormoy. L'adresse postale ou mail pourra servir à l'établissement de la facturation.

Propriété intellectuelle

Tous les supports, documents et méthodes utilisés par le Prestataire dans le cadre des prestations demeurent la propriété exclusive du Prestataire. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

Modification des CGPS

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGPS à tout moment. Les nouvelles CGPS seront applicables aux prestations réalisées après leur publication.

Loi applicable et Juridiction

Les CGPS présentes sont régies par la loi française. En cas de litige les parties s'engagent à privilégier la recherche d'un règlement amiable. A défaut les tribunaux compétents seront ceux du domicile du Prestataire.

Acceptation des CGPS

La confirmation d'un rendez-vous ou la prestation implique l'acceptation pleine et entière des Conditions Générales de Prestation de Service présentes.